

Datenschutzerklärung

für Besucherinnen und Besucher unserer Webseite

Die **Institut Arnaboldi AG**, Brunnengasse 6, Postfach, 8401 Winterthur respektiert die Privatsphäre aller, die die Webseite www.instar.ch besuchen und wissen wollen, wie Ihre personenbezogenen Daten online genutzt und bearbeitet werden.

Vorbehaltlich der begrenzten Ausnahmen in Abschnitt 4 sammeln wir keine personenbezogenen Daten über Sie, es sei denn, Sie kontaktieren uns (siehe Abschnitt 5). Die von uns erhobenen und bearbeiteten personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verwendet.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie sie verstehen. Ihre Annahme der Erklärung gilt als erfolgt mit Ihrer ersten Nutzung der Webseite. Wenn Sie diese Erklärung nicht akzeptieren und damit nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Webseite unverzüglich einstellen.

1. Definitionen

In dieser Erklärung haben die folgenden Begriffe folgende Bedeutung:

Bearbeiten oder **Verarbeiten** meint jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten. Diese Definition umfasst die Definition dieses Begriffs gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie gegebenenfalls (falls anwendbar) der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), in der jeweils gültigen Fassung.

Datensubjekte oder **Betroffene** sind alle natürlichen Personen, über die Personendaten bearbeitet werden.

Personenbezogene Daten oder **Personendaten** sind alle Daten, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen, die direkt oder indirekt mit Hilfe dieser Daten identifiziert werden kann. In diesem Fall handelt es sich um personenbezogene Daten, die Sie uns via die Nutzung unserer Webseite oder durch Anfragen mitteilen. Diese Definition umfasst die Definition dieses Begriffs gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie gegebenenfalls (falls anwendbar) der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), in der jeweils gültigen Fassung.

Eine **Webseite** ist der Auftritt eines Unternehmens, einer Person oder Organisation im World Wide Web. Eine Webseite besteht in der Regel aus vielen Unter-Webseiten, also einzelnen HTML-Dokumenten.

Wir/uns/unser(e) bezieht sich auf die Institut Arnaboldi AG, wie oben definiert.

2. Was deckt diese Erklärung ab?

Diese Erklärung gilt nur für Ihre Nutzung der Webseite www.instar.ch. Die genannte Webseite kann Links zu anderen Internetseiten enthalten, die nicht Bestandteil der INSTAR-Webseite sind. Bitte beachten Sie, dass wir keine Kontrolle darüber haben, wie Ihre Daten auf diesen externen Webseiten gesammelt, gespeichert oder verwendet werden.

3. Ihre Rechte

Als Betroffene haben Sie folgende Rechte aus dem DSG bzw. der DSGVO (sofern anwendbar):¹

- Recht auf Auskunft über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.
- Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (siehe Abschnitt 4).
- Recht auf Berichtigung, wenn irgendwelche personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig oder unvollständig sind.
- Recht, die komplette oder teilweise Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen.
- Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken (d.h. zu verhindern).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Erhalt einer Kopie Ihrer bei uns elektronisch gespeicherten personenbezogenen Daten zur Weiterverwendung bei einem anderen Dienst oder einer anderen Organisation).
- Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu widersprechen.
- Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung.

Wenn Sie Grund zur Beanstandung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktangaben in Abschnitt 8. Wir werden unser Bestes tun, um Ihrem Anliegen nachzukommen. Wenn wir nicht helfen können, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und/oder einer zuständigen EU-Aufsichtsbehörde (je nach Zuständigkeit bzw. Anwendbarkeit der DSGVO) einzureichen.

4. Welche Daten sammeln wir?

Vorbehaltlich der Angaben in diesem Abschnitt 4 sammeln wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen.

Diese Webseite kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten, wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, zu statistischen Zwecken auf unserem Server in der Schweiz gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden.

Zwecks Optimierung der Funktion und sicheren Nutzung unserer Webseite verwenden wir Plug-ins von Drittanbietern. Für weitere Informationen zu den verwendeten Plug-ins und den Daten, auf welche diese zugreifen, lesen Sie bitte Abschnitt 11.

Wir platzieren keine Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät.

Wenn Sie uns kontaktieren, indem Sie uns beispielsweise eine E-Mail senden, können wir Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben (z.B. E-Mail-Adresse) und alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, erfassen.

5. Wie verwenden wir Ihre Daten?

Soweit wir personenbezogene Daten erheben, werden diese nur so lange bearbeitet und gespeichert, wie es aufgrund des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wir werden unseren Verpflichtungen nachkommen und Ihre Rechte unter dem DSG und/oder der DSGVO (soweit anwendbar) jederzeit wahren. Für Details zur Sicherheit Ihrer Daten siehe Abschnitt 6.

Wie oben erwähnt, sammeln wir in der Regel keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie uns kontaktieren und wir Ihre personenbezogenen Daten aus Ihrer Kommunikation (z.B. E-Mail) erhalten, können wir diese verwenden, um:

- Ihre Anfrage zu bearbeiten / zu beantworten;
- mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Wir geben Ihre Personendaten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, ohne Sie vorgängig darüber zu informieren und, falls notwendig, Ihre Zustimmung einzuholen. Dies gilt mit Ausnahme von Dienstleistungsanbietern und Partnern innerhalb der Schweiz, die uns unter anderem helfen, Ihre Anliegen zu beantworten oder unsere vertraglichen Leistungen Ihnen gegenüber zu erbringen (z.B. IT-Provider). Mit diesen Dienstleistern und Partnern bestehen Verträge, welche u.a. auch die Einhaltung des Datenschutzes gewährleisten. Ihre Personendaten werden grundsätzlich nicht ins Ausland bekanntgegeben.

6. Wie und wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie benötigen, um sie wie in Abschnitt 5 beschrieben zu verwenden, und/oder solange wir Ihre Einwilligung dazu haben.

Ihre Daten werden nur in der Schweiz gespeichert.

Die Datensicherheit ist uns sehr wichtig, und zum Schutz Ihrer Daten haben wir in Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern geeignete technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um Ihre Daten zu schützen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail, Ausfüllen von Online-Formularen etc.) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

7. Wie können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?

Als Betroffener haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern (sofern solche vorhanden sind).

Für weitere Informationen senden Sie uns bitte eine E-Mail an die in Abschnitt 8 genannte E-Mail-Adresse.

8. Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Institut Arnaboldi AG
Brunngasse 6
Postfach
8401 Winterthur
Telefon: 052 269 14 14

Wenn Sie Fragen zur Webseite oder zu dieser Erklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@instar.ch.

9. Cookie-Richtlinie

Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket (Textdatei), das Ihr Browser (z.B. Chrome, Edge etc.) auf Anweisung einer besuchten Website auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone oder Tablet) speichert, um sich Informationen über Sie zu «merken» bzw. sich an Sie zu erinnern, wie etwa Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen.

Auf unserer Webseite setzen wir nur technisch notwendige / unbedingt erforderliche Cookies, welche nicht deaktiviert werden können und nur an zwei Orten:

- Wenn ein Warenkorb gestartet wird / Bestellung
- Wenn ein Benutzer sich einloggt und mit der Bearbeitung der Webseite startet.

Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten. Sie dienen dem sicheren Browsen und Betrieb unserer Webseite. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht.

Es gibt keine Tracking-Cookies oder Ähnliches und es werden auch keine Daten an Google Analytics gesendet. Hotjar und Social Media gibt es ebenfalls nicht.

10. Information zu verwendeten Plug-ins

Plug-ins sind Software-Komponenten, die an andere Software angeschlossen werden können und diese um weitere Funktionen ergänzen, die ursprünglich nicht in der Hauptanwendung unterstützt wurden. Das heisst, ein Plug-in wird an einer bestimmten Schnittstelle unserer Webseiten-Software (Hauptanwendung) angeschlossen und erweitert so deren Funktionalität.

Der Einsatz von Plug-ins erfolgt auf Grundlage unsers berechtigten Interesses an einem sicheren Betrieb unserer Webseite sowie einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf unserer Website bzw., falls abgefragt, gestützt auf Ihre Einwilligung (welche jederzeit widerrufbar ist).

Unsere Webseite verwendet keine Plug-ins:

Letztmals aktualisiert: Oktober 2026

¹Andere gesetzliche Vorgaben (z.B. betreffend Aufbewahrungspflicht) sowie überwiegende gegenläufige Interessen können diese Rechte einschränken.